

Des compétences groupées

## **Saphir Group**

Prestations de services globales pour la construction  
et l'exploitation de réseaux de communications



## **Réseaux de communications: Engineering, montage et maintenance au plus haut niveau.**

Les innovations dans les techniques de communication nous ont toujours fascinées. Nous n'admirons uniquement dans ce cas ce qui peut au premier abord nous procurer des avantages : l'indépendance grâce aux appareils terminaux, télévision en qualité HD, confort de transmission par Highspeed Internet ou l'échange efficace de données.

Le plus important reste en règle générale invisible. Caché dans le sous-sol le cœur bat tranquillement et silencieusement de toute la technique de communication : des réseaux de communication composés de millions de câbles et de conduites.

Que ce soit les fibres optiques, FTTx, HFC, câbles spéciaux ou autres genres de transmission de données – sans une planification extrêmement détaillée, une gestion de projets individualisés, un montage professionnel, une maintenance fiable et une documentation de réseau soignée, il est impossible de pouvoir bénéficier de la pleine puissance d'une infrastructure de réseau.

En tant que spécialiste de réseaux de communications et d'émission, Saphir Group veille à ce que l'infrastructure de réseau pour les réseaux de télécommunication fonctionne sans perturbations aussi bien du côté de vos stations d'émission que de ceux de la réception : tout ceci par des prestations intelligentes d'ingénierie, conseils adaptés individuellement et une équipe de montage expérimentée.

De nombreux opérateurs suisses, administrations publiques et entreprises font confiance à notre Know-how dans le domaine des réseaux de communication. Vous cherchez aussi un partenaire possédant une grande expérience pour vos projets ? Nous acceptons volontiers votre challenge.

**Cordialement,**  
Saphir Group



## **Les réseaux câblés performants sont bien plus qu'un alignement de câblés.**

### **Ils sont le résultat des prestations d'ingénierie intelligente et d'un montage professionnel.**

Qu'il s'agisse de planifier, de projeter, de monter, de documenter ou de maintenance de réseaux ou de stations d'émission ou de réception. Nous n'employons que des ingénieurs, techniciens et monteurs hautement qualifiés qui travaillent ensemble, main dans la main. Cette symbiose efficace entre Know-how technique et une longue expérience constituent la base pour la réalisation de réseaux câblés et de solutions de transmission de données performants. De plus, nous portons une grande attention au suivi individuel.

C'est la raison pour laquelle nous traitons les objets individuellement. Nous sommes capables de nous motiver et cibler chaque fois de façon très précise – exactement dans le sens des exigences du projet. Notre flexibilité nous permet de nous adapter rapidement aux projets de plus en plus complexes et de répondre aux critères exigés par nos clients. Nous sommes en contact direct avec vous dans chaque phase de projet ce qui permet de vous offrir le maximum de transparence.

Notre plage de prestations contient:

- Conseil et planification
- Projection et réalisation de soumissions
- Direction de chantier et Montage
- Documentation et entretien des réseaux

Conseils  
Analyses  
Expertises

Planification  
Projection  
Soumissions

Documentation  
de réseaux

Réalisation  
Implémentation  
Direction des  
travaux

Service  
Maintenance



## **Conseils personnalisés**

### **Le succès possède toujours deux aspects : un professionnel et un humain.**

La télécommunication gagne toujours plus d'importance dans beaucoup d'entreprises. Afin d'augmenter l'efficacité, nos clients doivent p.ex. mettre en réseau des emplacements, adapter les processus de travail internes aux services IT et de télécommunications ou construire ses propres réseaux.

Les opérateurs de réseaux sont confrontés aux défis de construire une infrastructure de réseaux performante et de créer des systèmes modernes de management de réseaux afin de pouvoir offrir des services de télécommunications innovants à des prix concurrentiels.

Le conseil personnalisé a pris une importance primordiale par le fait que le monde des télécommunications est devenu très complexe suite aux changements intervenus. Car finalement il ne s'agit pas de trouver la première solution pour vous, mais celle qui est le mieux adaptée à vos besoins.

C'est la raison pour laquelle nous définissons ensemble dans un premier temps vos besoins individuels. Sur cette base nous établissons un concept auquel nous ajoutons le Know-how complet de notre longue expérience qui tient compte des technologies les plus récentes. Durant tout ce processus nous restons bien entendu en contact permanent avec vous. D'expérience nous savons qu'une collaboration basée sur la confiance représente le chemin le plus efficace pour trouver les solutions optimales.

Ceci vous paraît intéressant ? Alors nous sommes là pour vous conseiller dans les domaines suivants :

- Installer un réseau FTTH
- Réaliser un réseau performant de télécommunications
- Construction de réseaux: Comment atteindre une protection d'investissement optimale?
- Construction ou extension de réseaux intelligente adaptée à notre époque
- Conseils techniques, support, service et maintenance

Un simple téléphone suffit pour fixer la date d'un entretien personnalisé.

Nous nous réjouissons de votre appel!



## Planification et projection de réseaux Adaptés exactement à vos exigences

Nous le savons par notre longue expérience: Chaque projet possède ses propres contraintes. Car il s'agit non seulement de prendre en considération l'important changement des technologies des réseaux HFC et fibre to the home (FTTH) mais également de tenir compte de vos propres exigences.

C'est la raison pour laquelle nos ingénieurs s'adaptent à chaque projet de planification de réseau. L'importance et la composition de notre équipe nous permet de réagir très rapidement et de façon extrêmement flexible. Ceci garantit finalement la réalisation optimale de votre projet.

Nos prestations dans le domaine de la planification de réseaux:

- Prestations générales d'ingénierie
- Engineering et projection
- Expertises et analyses
- Etudes de faisabilité et bases décisionnelles
- Analyse des variantes et design du réseau
- Conseils techniques innovants et adaptés aux besoins
- Planification de migration et implémentation
- Concepts de systèmes et de câblages
- Détection de points faibles et de goulots d'étranglement
- Evaluation de Dark Fiber
- Planification de réseaux FTTH et de câbles de fibres optiques
- Ecolage et formation continue

Nos prestations dans le domaine de la projection:

- Coaching de projets
- Etablissement de cahiers de charges et de calculation de coûts détaillés

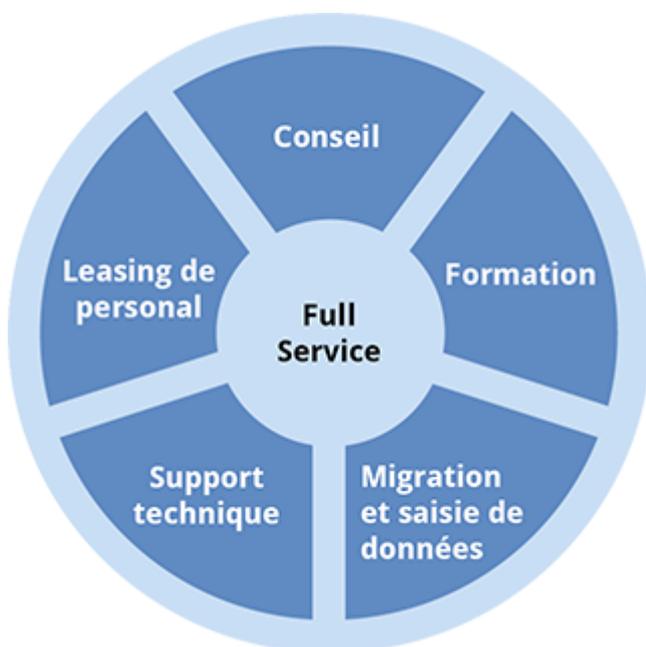
- Evaluation de locaux de télécommunications, emplacements d'antennes et alignements
- Préparation de documents de soumission (LV)
- Gestion administrative de soumissions incl. examen des offres et établissement de propositions d'adjudication
- Etablissements de dessins de commutation et d'exécution
- Obtention des autorisations en tous genres
- Supervision de chantiers / Direction générale de chantiers
- Surveillance des délais et assurance qualité



## Documentation des réseaux

Assistance personnelle incluse

Outre les logiciels de l'éditeur FNT, nous proposons un service complet. Vous pouvez commander ces prestations directement auprès de nous en Suisse.



N'hésitez pas à profiter de ces avantages en nous contactant! Nous sommes à votre disposition pour vous en expliquer tous les détails!

## Envie de confier la documentation de votre réseau à des experts?

Aucun problème! Nos spécialistes vous simplifient la gestion de cette tâche complexe. Il vous suffit pour cela d'opter pour l'une des deux possibilités suivantes: nous documentons votre réseau dans notre logiciel performant FNT et vous accédez à cette documentation par Internet 24 heures sur 24 grâce à un accès personnel. Autre possibilité: nous le documentons dans votre propre logiciel réseau.

Quel que soit votre choix, nous vous remettons une documentation visuelle claire de votre réseau pour garantir la maîtrise permanente de l'ensemble de votre infrastructure réseau.

Éléments documentés:

- Cheminements de câbles
- Propriétaire et exploitant du réseau ou du segment de réseau
- Informations détaillées sur les emplacements d'implantation
- Caractéristiques techniques (typologie, tailles et affectation des câbles, etc.)
- Patching (connexions)
- Recherche et planification de tronçons de remplacement en fonction de certaines caractéristiques
- Fonctions et services
- Permutation de fonctions et de services
- Constitution des documentations relatives aux équipements et aux logiciels

Intéressé? N'hésitez pas à nous contacter! Nous sommes à votre disposition pour vous présenter personnellement tous les avantages de notre service.

En savoir plus sur la documentation de votre réseau avec FNT »

## Nous contacter

**Saphir Group AG**  
Kanalstrasse 21  
4415 Lausen, Schweiz

### **Nous sommes à votre disposition pour tout renseignement**

Daniel Meyer +41-61-926 55 55  
daniel.meyer@saphirgroup.ch



## **Gestion d'infrastructures en Suisse pour tous les secteurs d'activités**

### **Maîtrise parfaite de l'ensemble de l'infrastructure réseau**

Une documentation complète constitue la base de la rentabilité d'exploitation de votre réseau de communication. Partenaire officiel de l'éditeur de logiciels FNT, nous vous proposons le système optimal. Les logiciels innovants de FNT permettent en effet de documenter et de gérer efficacement vos solutions TIC et vos centres de calcul. Nos solutions sont disponibles en mode SaaS (Software as a Service) pour les PME et en mode local par le déploiement de votre propre système FNT. Bâti selon une architecture «multi-tenant», le logiciel FNT Command s'adapte à la taille de votre projet.



**Vos données cloud sont  
en sécurité en Suisse**

## Vos données cloud sont en sécurité en Suisse

- Licence par rack
- Mises à jour automatiques



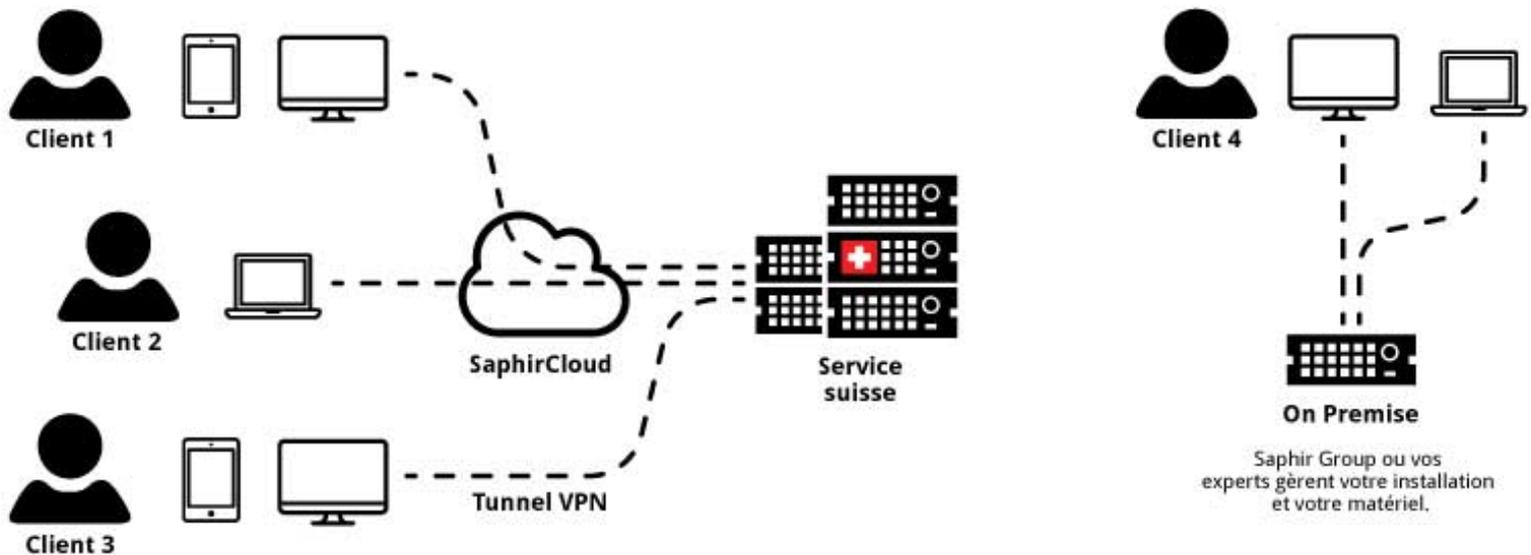
- Facturation par module
- Hébergement en Suisse dans notre cloud SaphirCloud



- Machine virtuelle personnelle chez Saphir Group ou chez le client



**Nous vous offrons des solutions FNT intégrées pour la documentation de votre réseau et de votre data center.**



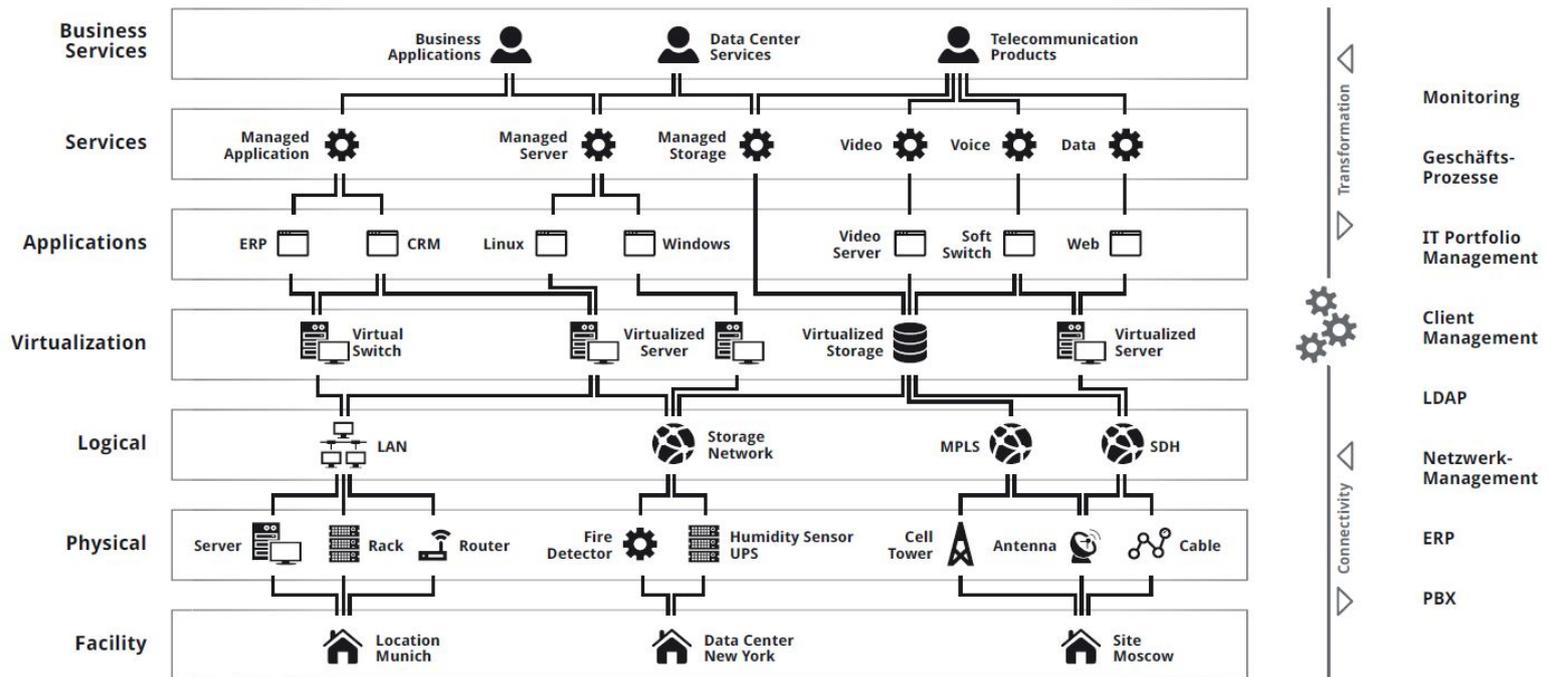
## **Professionalisme. Fiabilité. Clarté.**

Une documentation complète constitue la base de la rentabilité d'exploitation de votre réseau de communication. Partenaire officiel de l'éditeur de logiciels FNT, nous vous proposons le système optimal. Les logiciels innovants de FNT permettent en effet de documenter et de gérer efficacement vos solutions TIC et vos centres de calcul.

Deux possibilités de documentation avec FNT sont à votre disposition: Nous vous fournissons votre propre système FNT ou nous mettons le nôtre à votre disposition sous forme de solution en mode SaaS (Software as a Service).

Aperçu des avantages des logiciels FNT:

- Transparence complète sur tous les réseaux de télécommunication et informatiques physiques et logiques, ainsi que sur tous les services associés



- Réduction des coûts et renforcement de l'efficacité grâce à l'automatisation de l'informatique et à l'amélioration de l'intégration des processus
- Dépannage rapide grâce à l'exhaustivité des données de service et d'infrastructure
- Amélioration de la qualité et de la rapidité grâce à l'étendue des fonctionnalités de documentation et de planification
- Accélération de l'exécution des services grâce à la vue complète sur tous les services et l'infrastructure au sein d'une solution logicielle unique
- Respect des obligations légales, aide à la réalisation des contrôles de conformité et préparation aux audits

### Nos services de documentation de réseaux avec les logiciels FNT

## Tirez parti des Expert Sessions!

Assistez aux Expert Sessions de FNT et découvrez de nouveaux concepts, cas d'usage, cas pratiques et approches dans le domaine de la gestion des infrastructures et des services informatiques et de télécommunication. Le programme actuel de ces webinaires est consultable sur le site Internet de FNT en allemand

## Nous contacter

**Saphir Group AG**  
Kanalstrasse 21  
4415 Lausen, Schweiz



Nous sommes à votre disposition pour tout renseignement  
Daniel Meyer +41-61-926 55 55  
daniel.meyer@saphirgroup.ch



## **Entreprise générale dans la construction de réseaux**

**Les télécommunications modernes et performantes nécessitent des réseaux intelligents.**

Saphir Group est votre entreprise générale en suisse pour la construction de réseaux de communications. Nous devons notre bonne renommée aux solutions innovantes, structures souples et compétences professionnelles hors normes. De plus, nous sommes adaptés aux exigences techniques de notre époque. Des collaborateurs formés au plus haut niveau possèdent un savoir unique de toutes les technologies des télécommunications tels que fibres optiques, fibre de verre, FTTx, HFC ou autres câbles comme p.ex. les réseaux de câbles cuivre jumelés.

Avec ce team bien rôdé nous exécutons en tant qu'entreprise générale aussi des commandes comprenant même les travaux de génie civil et la construction de trasses.

## Montage

Les réseaux construits par nos soins sont soumis à un contrôle rigoureux, du montage jusqu'au contrôle final. Peu importe que ce soit une extension de votre réseau de fibres optiques, ou qu'il s'agisse d'une nouvelle infrastructure de réseau, différents spécialistes forment des teams travaillant en étroite collaboration et qui surveillent et contrôlent. Ce partage de travail et de compétences clair nous permet d'effectuer le montage de réseaux fonctionnant de façon irréprochable.

Nos prestations de montage d'un seul coup d'oeil:

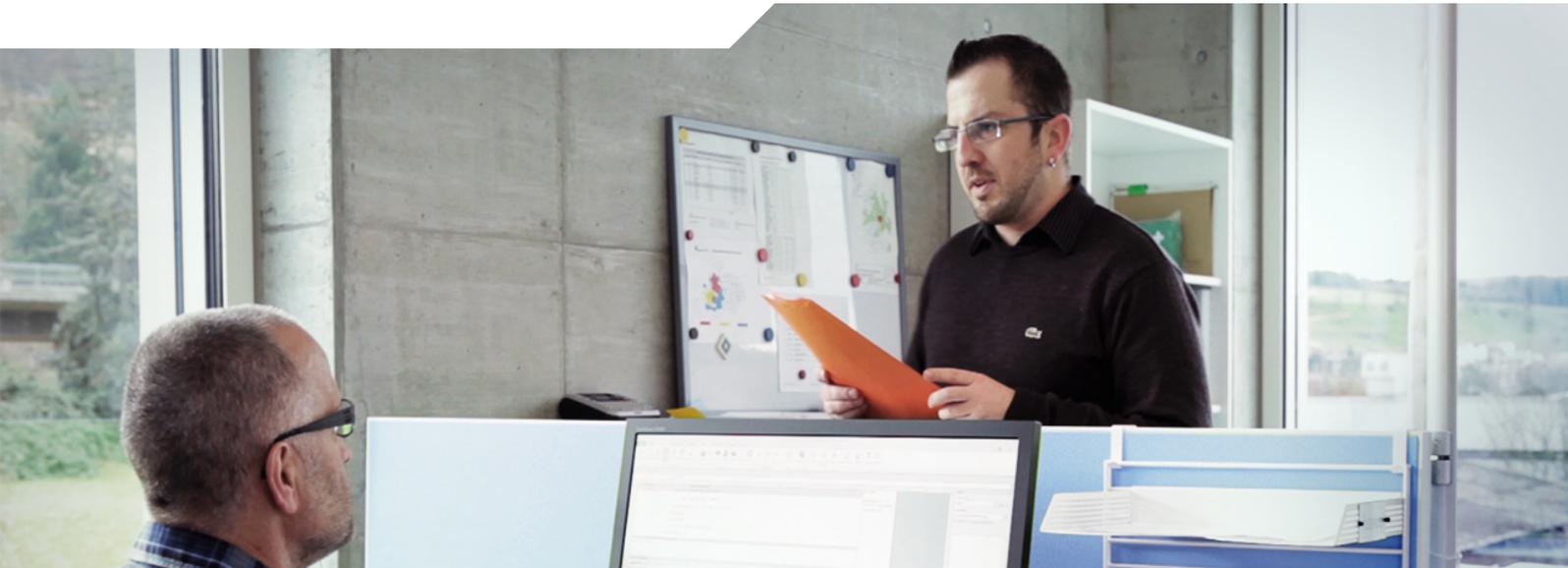
- Pose de câbles dans tous les systèmes de conduites au moyen de techniques de tirage ou soufflage
- Montage de boîtes d'extrémité et de distributeurs
- Epissures de tous les types de câbles
- Mesures finales de remise de réseaux et de qualité
- Direction de chantier de constructions pour conduites
- Coordination entre autorités et fournisseurs

## Maintenance

Un réseau fonctionnant, constitue aujourd'hui le point crucial de tout le système de communication d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous vous offrons, en tant qu'entreprise générale dans la construction de réseaux, une maintenance périodique de vos réseaux de communications par un team d'experts formés au plus haut niveau. Ce n'est que par une maintenance régulière de vos réseaux de communications que vous pouvez en garantir la disponibilité maximale et éviter les indisponibilités majeures.

Notre plage de prestations dans le domaine de la maintenance :

- Maintenance régulière et systématique
- Disponibilité d'un service de dérangement (365 jours/24/24h)
- Localiser et supprimer les pannes
- Etablir des solutions provisoires et commutations de remplacement
- Traitement des sinistres et facturation des cas d'assurance



## Exploitation et entretien du réseau

Les propriétaires de systèmes de télécommunication et les propriétaires de réseau sont quotidiennement confrontés à un défi permanent: maintenir la qualité des infrastructures réseau au profit des utilisateurs et les exploiter.

Avec son service d'exploitation et d'entretien des réseaux de télécommunication, Saphir Group offre un moyen idéal pour les exploitants de maintenir la qualité des réseaux au plus haut niveau de manière fiable et économique. Les clients cibles sont les propriétaires de réseaux, les communes, les administrations publiques, les fournisseurs de services de télécommunication, les fournisseurs d'électricité, les prestataires industriels, les exploitants de réseaux routiers et ferroviaires ainsi que les centres de données.

### Misez sur la sécurité

Des travaux de maintenance réguliers, systématiques, préventifs et correctifs sont les principales tâches liées à l'exploitation et à l'entretien des réseaux de communication. Les collaborateurs de Saphir Group spécifiquement formés s'assurent en permanence que les réseaux dont ils ont la charge fonctionnent parfaitement conformément aux accords de niveau de service signés avec les propriétaires de réseaux.

En cas de problème d'infrastructure réseau, Saphir Group dispose d'une organisation de service et de piquet spécifique prête à intervenir à tout moment pour détecter et réparer les éventuels dommages.



## Location de réseau

Les propriétaires de réseaux de télécommunication n'ont pas toujours les compétences ou le temps de commercialiser de manière rentable leurs infrastructures à fibre optique et d'optimiser la charge de leur réseau.

### Élargissez vos possibilités

Avec son service de location de réseaux de communication pour les propriétaires de réseaux comme les communes, administrations publiques, fournisseurs d'énergie, propriétaires de réseaux routiers et ferroviaires, Saphir Group propose une forme d'assistance idéale pour commercialiser effectivement leurs capacités restantes. Acquérir les connaissances du marché nécessaire pour trouver des clients potentiels (par ex. les fournisseurs de services de télécommunication) et conclure un contrat avec eux est une démarche ambitieuse et qui prend du temps. Les spécialistes de Saphir Group connaissent le marché suisse des télécommunications et disposent d'un bon réseau personnel. Ainsi, ils peuvent offrir aux propriétaires de réseaux une plus-value monétaire par le biais de clients payants en commercialisant les capacités restantes de manière professionnelle et rentable.

Les besoins individuels sont calculés avec le client et un concept de commercialisation bien précis est développé. Les paramètres d'objectifs définis sont régulièrement contrôlés, discutés avec les propriétaires de réseaux et les éventuelles corrections sont ensuite mises en œuvre.



## **Technique d'émission adaptés à notre époque**

### **Garantie d'être adapté à vos besoins**

La technique de radiodiffusion et d'émission a de tout temps occupé une place prépondérante dans notre entreprise. Nos compétences professionnelles et notre longue expérience dans ce domaine enrichit toute l'entreprise et crée des synergies dans d'autres disciplines. C'est probablement la raison pour laquelle nous avons pu nous établir de façon durable dans cette branche – l'excellence de nos conseils, la planification, le montage et la maintenance de systèmes de radiodiffusion et d'émission.

#### **DVB-T**

Digital Video Broadcasting – Terrestrial, appelé «DVB-T», constitue une notion pour la télévision digitale. Par une antenne, elle transmet dans un canal de télévision plusieurs programmes dans les meilleures qualités de son et d'image. Comme pionnier de la première heure, nous participons dans le domaine de la technique d'émission de façon prépondérante au développement de cette technologie. Dès lors, ce n'est pas un hasard si nous exploitons en suisse plusieurs réseaux commerciaux.

Nos prestations:

- Construction et maintenance
- Fournitures de composants et systèmes

## Radiodiffusion

Saphir Group est l'une des rares entreprises suisses qui se sont maintenues pendant des d'années dans le domaine des technologies de radiodiffusion. Ce produit de niche s'est vu attribuer un domaine professionnel grâce à une équipe engagée. Nous sommes persuadés qu'un grand potentiel subsiste dans la diffusion d'informations sans médium porteur.

Nos prestations:

- Concepts d'émission dans le sens technique, planification fréquentielle et économique
- Obtention d'autorisations de construire
- Construction et maintenance d'installations d'émission et de réseaux
- Fournitures de composants et systèmes

Faites nous également confiance dans notre grand Know-how dans le domaine de la radiodiffusion et la technique d'émission.



## Services de DeltaNet

### DeltaNet AG, votre intégrateur système pour les données de communication et les réseaux

DeltaNet est une société de conseil et de service dans le domaine des données de communication. Fondé en 1993, l'entreprise est située à Dietlikon près de Zurich. Depuis 2016, celle-ci est affiliée à Saphir Group AG.

DeltaNet emploie des agents très motivés qui ont plusieurs années d'expérience dans la planification, le développement, la commercialisation et la maintenance de solutions en communication de données.

Grâce à une réflexion sur le long terme et des performances de niveau de service parfait, des solutions de réseaux fiables, économiques et sûres sont réalisées. Les compétences de DeltaNet s'étendent sur les différents types de réseaux tels que WAN, LAN et Metro.

La nécessité de composants de réseau provient de partenaires sélectionnés. Notamment Lambdaline, pilier important et stable, qui présente ses propres produits. DeltaNet est synonyme de solutions fiables et significatives.

Profitez-en et informez-vous plus ici!



## **Solutions d'infrastructure de réseau pour toutes les branches.**

Par une longue expérience dans la collaboration avec des entreprises de diverses branches nous savons ce que vous désirez.  
C'est la raison pour laquelle nous sommes à même de nous focaliser dès la première minute sur vos besoins spéciaux et pouvons vous offrir ce que vous attendez de nous : La meilleure solution pour votre projet.

De quelle branche provenez vous ? Nous vous soutenons volontiers!

Communes et administrations  
Entreprise de fourniture d'énergie  
Entreprise de télécommunications  
Entreprise industrielle et opérateurs



## **Nous sommes votre partenaire s'il s'agit de l'outsourcing de votre infrastructure de réseau.**

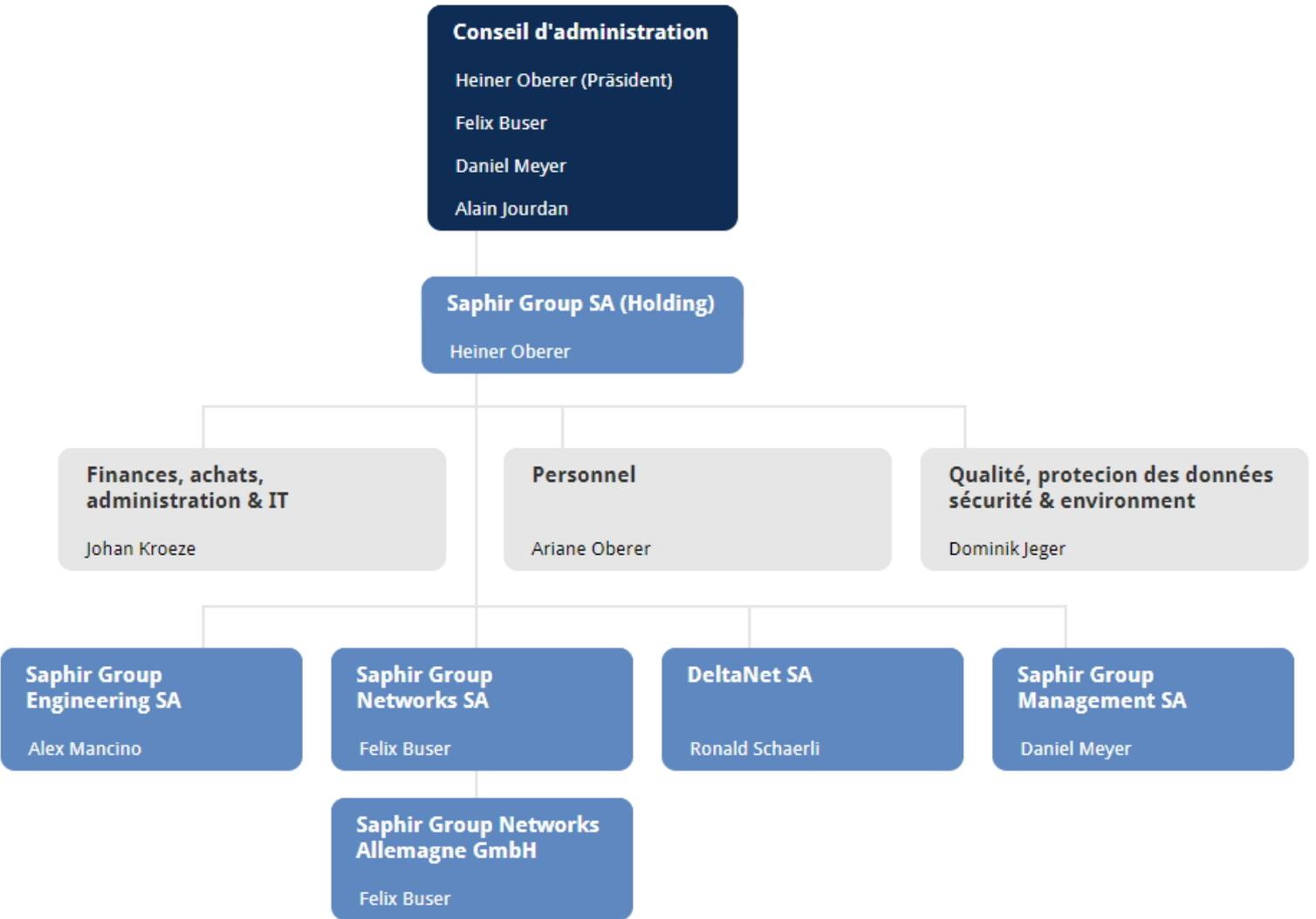
Saphir Group est une entreprise qui respecte les valeurs telles que qualité suisse, fiabilité, structures efficaces, travail collégial et calculation claire de prix. Totalement indépendant et sous une direction autonome nous nous sommes établi comme premier partenaire sur le marché suisse pour la planification, la projection, la construction, l'exploitation et la documentation de réseaux de télécommunications ainsi que de stations d'émission et de réception lorsqu'il s'agit d'Outsourcing d'infrastructures de réseaux.

Aujourd'hui nous profitons d'un trésor de compétences de nos collaborateurs qui est unique en suisse. Que ce soit en étroite coopération, comme accompagnant de votre travail ou développeur de systèmes complexes. Nos solutions d'infrastructures de réseaux sont toujours les mêmes : adaptés à vos besoins et correspondant aux critères les plus récents de la technique. C'est probablement la raison pour laquelle nos clients nous restent fidèles si longtemps. C'est notre fierté.

**Vous pouvez télécharger notre portrait d'entreprise ici.**



## Organigramme





**Heiner Oberer** (Année de naissance 1958) est membre fondateur et copropriétaire de Saphir Group. Comme CEO il est responsable de la direction, de la coordination et du processus de stratégie.

Avant la fondation de Saphir Group il a été directeur des opérations région centrale de Swisscom SA à Berne. Heiner Oberer est ingénieur Dipl. HES et dispose de diverses formations de management et d'économie d'entreprise.



**Alain Jourdan** (année de naissance 1969) est membre du conseil d'administration de Saphir Group SA. Il a suivi des études à HWV Bâle, orientation comptabilité et s'est formé comme expert dipl. féd. en établissement du bilan et controlling.

Alain Jourdan bénéficie d'une longue expérience professionnelle en suisse et à l'étranger, ainsi que de connaissances en finances comme CFO dans la branche de l'approvisionnement en énergie et également de l'industrie.



**Felix Buser** (année de naissance 1964) est membre fondateur et copropriétaire de Saphir Group. Comme CEO de Saphir Group Networks SA il est responsable pour les unités d'entreprise construction, montage et maintenance (Physical, Layer 1).

Avant la fondation de Saphir Group il a été directeur du service des constructions Bâle/Bienne de Swisscom SA. Felix Buser a accompli les études d'ingénieur El. HES.



**Daniel Meyer** (année de naissance 1973) est copropriétaire de Saphir Group, il est actif depuis de nombreuses années dans diverses fonctions de l'entreprise. Il est CEO de Saphir Group Management SA et principalement responsable pour les unités Marketing & Vente.

Avant son entrée chez Saphir Group il était actif chez Colt Telecom SA comme Key Account Manager et remplaçant du directeur de la succursale de Bâle. Daniel Meyer est ingénieur Dipl. El. HES, dispose d'un Executive MBA de la Haute Ecole du nord-ouest de la suisse, un MAS en marketing-management de l'Uni de Bâle et est Certified Global Negotiator de l'Uni de St. Gall.



**Alexandro Mancino** (année de naissance 1971) est responsable en tant que CEO de Saphir Group Engineering SA des unités planification, projection et documentation.

Auparavant il était responsable du domaine technique dans diverses entreprises de télécommunications nationales et internationales. Alexandro Mancino est ingénieur Dipl. El. HES et dispose d'un MBA en Personal Leadership & Management de l'IKF (Institut pour la communication & direction, Lucerne).



**Ronald Schaerli** (année de naissance 1959) est membre fondateur et copropriétaire de DeltaNet SA. Comme CEO de DeltaNet il est responsable chez Saphir Group pour les unités planification, développement et maintenance ainsi que de l'intégration de systèmes de composants de réseaux (transport, Layer 2-4).

Roland Schaerli est diplômé en tant que mécanicien sur machines dans le domaine de l'électronique.



**Ariane Oberer** (année de naissance 1986) est directrice Human Resources et est responsable pour le management du personnel de Saphir Group.

Elle possède un Master de l'université de Bâle et accomplit actuellement, parallèlement à son activité professionnelle, un MAS Human Resources à la Haute Ecole du nord-ouest de la suisse. Auparavant elle a été active dans la communication et le marketing de différentes entreprises.



**Johan Kroeze** (année de naissance 1969) est CFO de Saphir Group SA. Il est responsable des unités Finances & Controlling et de l'administration y compris l'achat de moyens de production & IT.

Auparavant il a été Head of Finance & Sourcing auprès de Mundipharma IT Services Sàrl. Johan Kroeze est en possession du Diplôme of Advanced Studies in Controlling de la Haute Ecole du nord-ouest de la suisse.



**Dominik Jeger** (année de naissance 1959) est responsable des domaines qualité, protection des données ainsi que de l'environnement et de l'encadrement des apprentis chez Saphir Group SA. Il est actif dans l'entreprise depuis de nombreuses années.

Auparavant il était CEO chez Tele Weiser. Dominik Jeger est ingénieur Dipl. El. HES et a accompli diverses post formations dans le domaine du management qualité (DGQ, management qualité I+II).

## Chiffres et faits

**Chiffre d'affaires:** CHF 26 Mio.  
**Nombre de collaborateurs:** 110  
**Forme juridique:** Société par actions  
**Fondé en:** 1999

**Capital action:** CHF 241'000 (Holding)  
**Clients** > 70 dans toute la Suisse et l'Allemagne  
**Qualité ISO 9001:** certifiée



## Notre vision

Saphir Group est leader en innovation, orientation clientèle et service pour les réseaux de communication en suisse.

## Nos valeurs

La satisfaction de nos clients sur le long terme constitue la première priorité dans nos actions. L'avenir de notre entreprise est garanti par la fidélité de nos clients et la loyauté de nos collaborateurs.



## Notre stratégie

Le Conseil d'administration mise sur une stratégie de qualité et d'innovation comportant les quatre bases suivantes :

1. Renforcement accru et développement des prestations autour de l'activité de base réseaux de communication, niveau de réseau 1
2. Croissance organique de longue durée par de nouvelles idées et leur transposition économique et leur développement
3. Augmentation de la qualité dans tous les domaines des prestations de services
4. Rester indépendant



## Emplacements

### Lausen



Kanalstrasse 21  
CH-4415 Lausen  
Telefon +41 61 926 55 55  
Telefax +41 61 926 55 56  
E-Mail  
[info@saphirgroup.ch](mailto:info@saphirgroup.ch)

### Delémont



Rue de la Vauche 6  
CH-2800 Delémont  
Telefon +41 32 421 41 00  
Telefax +41 32 421 41 01  
E-Mail  
[info@saphirgroup.ch](mailto:info@saphirgroup.ch)

## Schlosswil



Alte Bernstrasse 6  
CH-3082 Schlosswil  
Telefon +41 31 537 19 00  
Telefax +41 31 537 19 01  
E-Mail  
[info@saphirgroup.ch](mailto:info@saphirgroup.ch)

## Littau



Staldenhof 18  
CH-6014 Littau  
Telefon +41 41 260 49 55  
Telefax +41 41 260 49 56  
E-Mail  
[info@saphirgroup.ch](mailto:info@saphirgroup.ch)

## Dietikon



Riedstrasse 8  
CH-8953 Dietikon  
Telefon +41 43 322 40 50  
Telefax +41 43 322 40 51

E-Mail  
[info@deltanet.ch](mailto:info@deltanet.ch)

## Weil am Rhein



Hegenheimer Straße 18  
D-79576 Weil am Rhein  
Telefon +49 7621 560 10 04  
Telefax +49 7621 560 10 05

E-Mail  
[info@saphirgroup.ch](mailto:info@saphirgroup.ch)



## Contacter

**C'est avec plaisir que nous sommes à votre disposition.  
Nous nous réjouissons de votre message!**

Saphir Group AG  
Kanalstrasse 21

CH-4415 Lausen

Téléphone +41 61 926 55 55  
Téléfax +41 61 926 55 56

E-Mail: [info@saphirgroup.ch](mailto:info@saphirgroup.ch)  
Internet: [www.saphirgroup.ch](http://www.saphirgroup.ch)

Ici vous trouvez nos numéros de service.



## Conseils et support

### Nous sommes toujours à votre écoute.

Vous vous intéressez à collaborer avec nous, ou avez des questions concernant un projet en cours? N'hésitez pas à nous contacter. Nos conseillers vous renseigneront de façon compétente.

Votre lien direct avec nous:

**Téléphone: +41 61 926 55 55**

Pendant les heures de bureau 8-12h et 13h30-17h

Et par E-Mail: [helpdesk@saphirgroup.ch](mailto:helpdesk@saphirgroup.ch)

Numéros de service réseaux câblés:

Nous mettons tout en œuvre afin que votre réseau de communications fonctionne parfaitement. Notre organisation de piquet est à votre disposition 24h sur 24h afin de localiser et de réparer d'éventuels dysfonctionnements. Nous sommes là pour vous :

**Pannes du réseau câblé de télévision / 24h:**

Langue allemande: Téléphone 061 926 77 99

**Autres dérangements / 24h:**

Téléphone 0800 727 447